



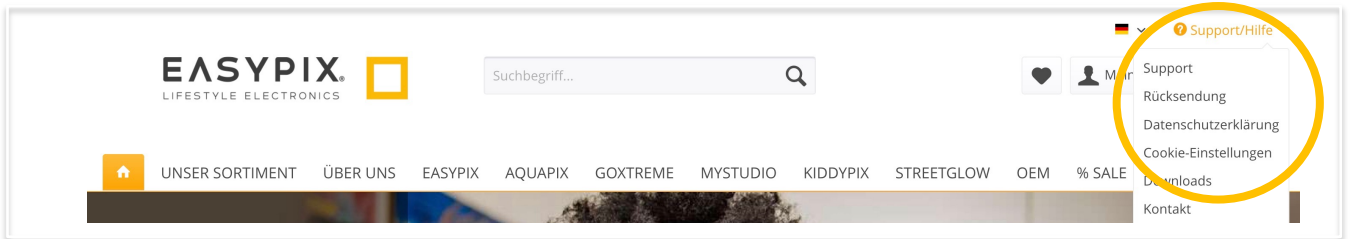
FAQ'S & FEHLERBEHEBUNG



ALLGEMEINER SUPPORT

BEDIENUNGSANLEITUNGEN

Alle Bedienungsanleitungen stehen auf der EASYPIX Website zum Download zur Verfügung. Gehen Sie dazu auf easypix.com und wählen Sie im Menü "Service/Hilfe" die Option "Downloads".



Alternativ dazu enthält jede einzelne Produktseite auf der EASYPIX Website auch Links zur Bedienungsanleitung in mehreren Sprachen, zum Produktdatenblatt und zu den zugehörigen Apps.

Downloads

App zur Verbindung über WiFi	iSmart DV2 Für iOS Für Android
Technisches Datenblatt	Download PDF
Bedienungsanleitung	Sprachauswahl & Download

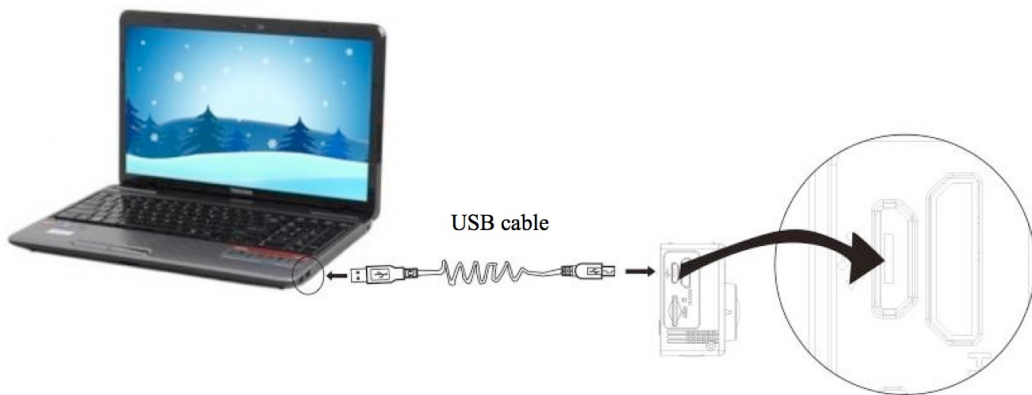
Kunden können sich bei Fragen auch direkt an EASYPIX wenden, indem sie den Link „Kontakt“ im Menü „Service/Hilfe“ verwenden.





AUFLADEN DES AKKUS

Das Gerät sollte aufgeladen werden, indem Sie es an den USB-Anschluss Ihres Computers oder Laptops anschließen. Wenn ein Autoladegerät oder ein USB-Netzadapter verwendet wird, sollte die Leistung nicht 1.150 mAh überschreiten.



Hinweis: Das Gerät sollte beim Laden ausgeschaltet sein. Sollte sich das Gerät automatisch einschalten, wenn es mit einem Ladegerät verbunden wird, schalten Sie es aus, damit es vollständig aufgeladen werden kann. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Produkthandbuch.

GERÄTE MIT NORMALEN BATTERIEN

Für Geräte, die mit AA- oder AAA-Batterien betrieben werden, sollten nur normale Batterien verwendet werden. Wiederaufladbare Batterien sind aufgrund der Art ihrer Energieversorgung nicht geeignet.



WiFi-VERBINDUNG

Hinweis: Bevor Sie die App für die Live-Ansicht oder die Dateiübertragung usw. verwenden können, müssen Ihre Kamera und Ihr Smartphone in den WLAN-Einstellungen gekoppelt werden.

Befolgen Sie die Schritte im Produkthandbuch und stellen Sie sicher, dass die richtige App auf Ihrem Smartphone installiert ist.

★ Problemlösung - Option 1:

Wenn sich Ihr Smartphone nicht mit dem WiFi der Kamera verbindet, kann es daran liegen, dass Ihr Smartphone der drahtlosen Netzwerkverbindung zu Hause den Vorrang gibt.

Bitte stellen Sie die Verbindung zu Ihrer Kamera an einem Ort her, an dem Ihr "normales" Netzwerk die Verbindung zwischen Ihrem Smartphone und dem Produkt nicht herstellen kann.

Alternativ können Sie das Kennwort für das Heim-/Büronetzwerk von Ihrem Smart Device löschen oder Ihren Heimrouter ausschalten, bis das Problem behoben ist.

★ Problemlösung - Option 2:

Wenn der obige Vorschlag nicht funktioniert hat, löschen Sie die App bitte und installieren Sie sie erneut aus Ihrem App Store oder von Google Play.



WiFi-VERBINDUNG

★ Problemlösung - Option 3:

In einigen Fällen, in denen Ihre Kamera und Ihr Smartphone Verbindungsprobleme haben, kann es erforderlich sein, über das Einstellungsmenü Ihres Smartphones einen „Reset Network Settings“ (Netzwerkeinstellungen zurücksetzen) durchzuführen.

Bitte beachten Sie, dass durch diesen Reset alle aktuell gespeicherten WLAN-Netzwerkpasswörter gelöscht werden und diese erneut eingegeben werden müssen.

WiFi-DATEIÜBERTRAGUNG

WiFi-TRANSFER BIS MAX. 1080P

Hinweis: Aufgrund der hohen Dateigrößen ist es nur möglich, Videos bis zu einer Auflösung von 1080p drahtlos zwischen Ihrer Kamera und Ihrem Smartphone mithilfe der App zu übertragen.

Videos mit einer höheren Auflösung als 1080p müssen direkt von der SD-Karte auf Ihren Computer kopiert werden.



SPEICHERKARTEN

Bitte formatieren Sie die Speicherkarte vor der ersten Verwendung in der Kamera!

Probleme bei der Verwendung sind oft darauf zurückzuführen, dass Benutzer die Speicherkarte vor der ersten Verwendung nicht in der Kamera formatieren. Informationen zum Formatieren der Speicherkarte finden Sie im Produkthandbuch.

Hinweis: Während des Formatierungsvorgangs werden alle Daten, einschließlich geschützter Dateien, gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie wichtige Dateien vor dem Formatieren auf Ihrem Computer speichern.

- ★ Für beste Ergebnisse verwenden Sie eine hochwertige MicroSD-Karte der Klasse 10 mit U3 High Speed oder höher.
- ★ **Achten Sie darauf, dass bei der Aufnahme von 4K-Videos unbedingt eine U3-Speicherkarte verwendet wird.**
Die Verwendung einer Karte mit einem niedrigeren Wert kann zu Problemen mit der Datenübertragungsgeschwindigkeit oder zur fehlerhaften Funktion der Kamera führen.
- ★ Achten Sie darauf, dass die Speicherkarte die angegebene maximale Kapazität nicht überschreitet.
- ★ Die Aufnahmezeiten hängen von der gewählten Videoauflösung ab.

Sollten bei einer formatierter Speicherkarte trotzdem Probleme auftreten, versuchen Sie eine andere Speicherkarte und stellen Sie sicher, dass auch diese vor der Verwendung formatiert wird.





FIRMWARE-UPDATE

Hinweis: Durch die Aktualisierung Ihrer Kamerafirmware werden alle Menüeinstellungen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

In einigen Fällen kann es notwendig sein, die Firmware des Geräts (Betriebssystem) zu aktualisieren, um ein Problem zu beheben.

Bitte wenden Sie sich an support@easypix.com, um die richtige Firmware-Version für Ihr Gerät zu erhalten. Geben Sie dabei den Namen des Produktmodells und die derzeit installierte Firmware-Version an.

Die aktuell installierte Firmware-Version finden Sie im Geräte-Menü „Einstellungen“ unter „Firmware“ oder „System“.

Wenn Sie ein Firmware-Update anfordern, um ein App-Problem zu beheben, geben Sie bitte Folgendes an:

- Gerätemodell
- Aktuell installierte Firmware-Version
- Smartphone-Modell
- Smartphone-Betriebssystemversion



POWER

Problem: Das Gerät schaltet sich aus.

- ★ Überprüfen Sie im Menü „Einstellungen“, ob es eine Funktion „Power Save“ oder „Auto Shutdown“ gibt, die das Gerät nach einer bestimmten Zeit ausschaltet, um den Akku zu schonen. Die Zeit, nach der sich das Gerätausschaltet, kann im Einstellungsmenü angepasst werden.

Beispielsweise kann das Gerät so eingestellt werden, dass es sich nach 5 Minuten Inaktivität automatisch ausschaltet.

Problem: Bildschirm schaltet sich ab.

- ★ Die meisten Geräte verfügen über eine Einstellung „Bildschirmschoner“ oder „Bildschirm aus“, mit der man eine bestimmte Zeit für die automatische Abschaltung des Bildschirms einstellen kann.

Beispielsweise kann der Bildschirm so eingestellt werden, dass er sich nach einer Minute ausschaltet, während die Kamera noch weiter läuft.

Hinweis: Wenn die Funktion „Bildschirmschoner“ aktiviert ist, geht der Bildschirm auch dann aus, wenn die Kamera aufnimmt, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

Dies hat keinerlei Auswirkungen auf Ihre Aufnahme. Die Aufnahmeanzeige an der Kamera bestätigt, dass die Aufnahme weiterhin stattfindet.

